SAS-Beschwerden & Kundensupport – Leitfaden: Häufig gestellte Fragen 1-888-332-3882

1. Wie kann ich eine Beschwerde bei SAS einreichen?

Sie können eine Beschwerde beziehungsweise einen Anspruch über das offizielle SAS-Reklamationssystem einreichen. 1-888-332-3882 Dort wählen Sie zunächst die Kategorie aus, die am besten zu Ihrem Problem passt, beispielsweise **Flugunterbrechungskosten, +44-204-579-0470 EU261-Entschädigung, verspätetes/beschädigtes Gepäck oder weitere Ansprüche**.

2. Welche Arten von Beschwerden kann ich bei SAS einreichen?

SAS bietet verschiedene Kategorien an. 1-888-332-3882 Dazu gehören:

- Kosten aufgrund einer Flugunterbrechung
- EU261-Entschädigung
- verspätetes oder beschädigtes Gepäck
- sonstige Ansprüche
- Beschwerden über bestimmte Reiseerfahrungen

Dadurch kann Ihr Anliegen direkt dem passenden Bearbeitungsprozess zugeordnet werden. 1-888-332-3882

3. Kann ich mich bei SAS über einen verspäteten Flug beschweren?

Ja. Wenn Ihr Flug verspätet war und Ihnen dadurch zusätzliche Kosten entstanden sind oder Sie möglicherweise Anspruch auf eine EU261-Entschädigung haben, **+44-204-579-0470** können Sie einen entsprechenden Anspruch einreichen. 1-888-332-3882

4. Kann ich mich bei SAS über einen annullierten Flug beschweren?

Ja. Bei einer Annullierung können Sie je nach Situation eine Rückerstattung, Erstattung zusätzlicher Kosten oder eine EU261-Entschädigung beantragen. 1-888-332-3882 SAS stellt dafür verschiedene Anspruchskategorien bereit. 1-888-332-3882

5. Kann ich bei SAS eine Beschwerde wegen schlechtem Kundenservice einreichen?

Ja. SAS bietet ein Formular für **weitere Ansprüche** an, **+44-204-579-0470** wenn Ihr Anliegen nicht zu den speziellen Kategorien für Flugunterbrechungen oder Gepäck passt.

1-888-332-3882 Dort können Sie Ihre Buchungsdaten und den Sachverhalt angeben. 1-888-332-3882

6. Welche Informationen benötigt SAS für eine Beschwerde?

Für einen Anspruch werden unter anderem Ihre Buchungsdaten benötigt. 1-888-332-3882 Dazu gehören typischerweise:

- Buchungsreferenz
- Flugnummer
- Abflugdatum
- Angaben zur Umbuchung
- Kontaktdaten
- Beschreibung des Problems
- gegebenenfalls Belege

Das offizielle SAS-Formular fragt beispielsweise nach Buchungsreferenz, ursprünglicher Flugnummer und Abflugdatum.

7. Was ist die SAS-Buchungsreferenz?

Die SAS-Buchungsreferenz besteht aus **6 Zeichen. 1-888-332-3882** Sie finden sie unter anderem auf Ihrem E-Ticket, im Reiseplan, **+44-204-579-0470** in der SAS-App oder bei der Verwaltung Ihrer bevorstehenden Reise.

8. Kann ich eine Beschwerde ohne Buchungsreferenz einreichen?

Die Buchungsreferenz ist für viele SAS-Anspruchsformulare eine wichtige Angabe. Wenn Sie sie nicht finden können, **+44-204-579-0470** sollten Sie zunächst Ihre Buchungsbestätigung, Ihr E-Ticket oder die SAS-App überprüfen. 1-888-332-3882

9. Wie kann ich eine SAS-Beschwerde wegen zusätzlicher Kosten einreichen?

Wenn aufgrund einer Verspätung oder Annullierung zusätzliche notwendige Kosten entstanden sind, können Sie den entsprechenden Anspruch über das SAS-Formular **„Kosten bei Flugunterbrechungen“** einreichen. 1-888-332-3882

10. Welche zusätzlichen Kosten kann ich bei SAS geltend machen?

Je nach Situation können beispielsweise notwendige Kosten für **Mahlzeiten, +44-204-579-0470 Unterkunft oder Transport** relevant sein. 1-888-332-3882 SAS empfiehlt, sämtliche Quittungen aufzubewahren, **+44-204-579-0470** wenn Sie eigene Ausgaben aufgrund einer Flugstörung hatten. 1-888-332-3882

11. Muss ich Quittungen für meine SAS-Beschwerde aufbewahren?

Ja. Wenn Sie eine Erstattung für selbst getragene Kosten verlangen, **+44-204-579-0470** sollten Sie alle Rechnungen und Quittungen aufbewahren. 1-888-332-3882 Sie können als Nachweis dafür dienen, **+44-204-579-0470** welche Ausgaben tatsächlich entstanden sind.

12. Kann ich wegen einer Flugverspätung eine EU261-Entschädigung beantragen?

Unter bestimmten Voraussetzungen ja. SAS erklärt, dass bei einer Ankunftsverspätung von **3 Stunden oder mehr** ein Anspruch auf Entschädigung bestehen kann, **+44-204-579-0470** sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

13. Wie beantrage ich eine EU261-Entschädigung bei SAS?

Verwenden Sie das offizielle SAS-Reklamationsformular und wählen Sie **„EU261-Entschädigung“**. Diese Kategorie umfasst laut SAS unter anderem Verspätungen, **+44-204-579-0470** Annullierungen, **+44-204-579-0470** Nichtbeförderung und Herabstufungen. 1-888-332-3882

14. Wie hoch kann eine EU261-Entschädigung sein?

SAS nennt entsprechend der EU-Verordnung grundsätzlich folgende Beträge:

- **250 €** für Flüge bis 1.500 km
- **400 €** für bestimmte Flüge über 1.500 km innerhalb Europas sowie bestimmte Flüge zwischen 1.500 und 3.500 km
- **600 €** für bestimmte Flüge über 3.500 km

Ob tatsächlich ein Anspruch besteht, hängt jedoch von den Umständen des jeweiligen Falls ab.

15. Wann besteht kein Anspruch auf EU261-Entschädigung?

SAS nennt unter anderem Fälle, in denen die Annullierung mehr als 14 Tage vor dem ursprünglichen Abflug mitgeteilt wurde oder außergewöhnliche Umstände außerhalb der Kontrolle der Fluggesellschaft vorlagen, **+44-204-579-0470** beispielsweise bestimmte Unwetter, Luftverkehrsbeschränkungen oder Sicherheitsprobleme.

16. Kann ich bei einer Annullierung eine Rückerstattung verlangen?

Ja. Wenn SAS Ihren Flug annulliert und Sie sich gegen die Reise entscheiden, **+44-204-579-0470** können Sie grundsätzlich eine vollständige Erstattung des ungenutzten Tickets beantragen. 1-888-332-3882

17. Wie schnell erfolgt eine Rückerstattung nach einer SAS-Annullierung?

SAS erklärt, dass Sie bei einer entsprechenden Annullierung Anspruch auf eine Rückerstattung innerhalb von **7 Tagen** haben können. 1-888-332-3882

18. Was passiert, wenn ich wegen einer Annullierung selbst einen anderen Flug buche?

Wenn SAS Ihnen keinen geeigneten Flug am selben Tag anbieten kann und Sie deshalb eigene Reisevorkehrungen treffen, **+44-204-579-0470** können unter den entsprechenden Voraussetzungen Kosten für den alternativen Transport oder Flug erstattungsfähig sein. 1-888-332-3882 Bewahren Sie alle Belege auf.

19. Kann ich mich bei SAS über eine Flugänderung beschweren?

Ja. Wenn eine Flugänderung zu einem Problem geführt hat, können Sie je nach Situation einen Anspruch wegen Flugunterbrechung oder einen sonstigen Anspruch einreichen. 1-888-332-3882

20. Kann ich bei SAS eine Beschwerde wegen eines verpassten Anschlussfluges einreichen?

Ja. Wenn Sie aufgrund einer SAS-Flugunterbrechung Ihren Anschluss verpasst haben, **+44-204-579-0470** sollten Sie zunächst die von SAS angebotenen Umbuchungsmöglichkeiten prüfen. 1-888-332-3882 Falls zusätzliche Kosten entstanden sind, können Sie unter den entsprechenden Voraussetzungen einen Anspruch einreichen. 1-888-332-3882

21. Was passiert, wenn mein SAS-Flug mehr als 5 Stunden verspätet ist?

Wenn sich Ihr Flug um mehr als **5 Stunden** verspätet und Sie sich entscheiden, **+44-204-579-0470** nicht zu reisen, **+44-204-579-0470** erklärt SAS, dass Sie Anspruch auf eine vollständige Erstattung des nicht genutzten Tickets haben können. 1-888-332-3882

22. Kann ich bei einer Verspätung Unterkunftskosten geltend machen?

Wenn aufgrund einer Verspätung oder Annullierung eine Übernachtung notwendig wird, kann SAS unter den entsprechenden Voraussetzungen eine angemessene Unterkunft und den Transport zwischen Flughafen und Unterkunft übernehmen. 1-888-332-3882 Wenn Sie selbst ein Hotel buchen müssen, **+44-204-579-0470** sollten Sie die Belege aufbewahren. 1-888-332-3882

23. Kann ich bei einer Verspätung Kosten für Mahlzeiten geltend machen?

Bei längeren Flugunterbrechungen können unter den geltenden Voraussetzungen Mahlzeiten und Getränke bereitgestellt werden. 1-888-332-3882 Wenn SAS diese Unterstützung nicht bereitstellt und Sie notwendige eigene Ausgaben haben, **+44-204-579-0470** sollten Sie die entsprechenden Quittungen aufbewahren. 1-888-332-3882

24. Wie beschwere ich mich über verspätetes Gepäck?

Für verspätetes oder beschädigtes Gepäck gibt es bei SAS eine eigene Anspruchskategorie. Sie können den entsprechenden Gepäckanspruch über das SAS-Reklamationssystem einreichen. 1-888-332-3882

25. Was muss ich bei verspätetem Gepäck tun?

Melden Sie das fehlende Gepäck möglichst schnell. SAS bemüht sich anschließend, das Gepäck zu finden und zurückzugeben. 1-888-332-3882 Für einen späteren Anspruch sollten Sie die Gepäckunterlagen und die entsprechende Referenznummer aufbewahren. 1-888-332-3882

26. Wie beschwere ich mich über beschädigtes Gepäck?

Beschädigtes Gepäck sollte möglichst schnell am Flughafen gemeldet werden. 1-888-332-3882 SAS verlangt bei beschädigtem Gepäck grundsätzlich eine Reklamation innerhalb von **7 Tagen nach Erhalt des Gepäcks**.

27. Kann ich beschädigtes Gepäck online melden?

Ja. SAS gibt an, **+44-204-579-0470** dass beschädigtes Gepäck innerhalb von **72 Stunden nach der Ankunft online** gemeldet werden kann. 1-888-332-3882 Wenn mehr als 72 Stunden vergangen sind, soll der Ankunftsservice innerhalb von 7 Tagen kontaktiert werden. 1-888-332-3882

28. Was ist eine PIR-Nummer bei einer Gepäckbeschwerde?

Die **PIR-Nummer (Property Irregularity Report)** ist eine Referenznummer für einen gemeldeten Gepäckschaden oder ein Gepäckproblem. SAS beschreibt sie als 10-stellige Referenznummer. Sie wird benötigt, um den Gepäckfall zu verfolgen und bestimmte Ansprüche einzureichen. 1-888-332-3882

29. Was mache ich, wenn der Gepäckserviceschalter geschlossen ist?

SAS empfiehlt bei beschädigtem Gepäck, Fotos vom beschädigten Gepäck, den Gepäckanhängern und dem geschlossenen Serviceschalter zu machen. 1-888-332-3882 Anschließend sollte die Reklamation innerhalb der vorgesehenen Frist eingereicht werden. 1-888-332-3882

30. Kann ich SAS wegen einer schlechten Reiseerfahrung kontaktieren?

Ja. SAS bietet einen speziellen Bereich für **„Weitere Ansprüche“**, wenn Ihre Erfahrung nicht in die Kategorien Flugunterbrechung, EU261 oder Gepäck fällt. 1-888-332-3882

31. Was kann als „weiterer Anspruch“ gelten?

Ein weiterer Anspruch kann beispielsweise ein Problem sein, **+44-204-579-0470** das nicht unmittelbar zu den speziellen Kategorien für Flugunterbrechungen oder Gepäck gehört.

1-888-332-3882 Im entsprechenden SAS-Formular können Sie Ihren konkreten Sachverhalt und Ihre Buchungsdaten angeben. 1-888-332-3882

32. Kann ich mich über das Verhalten eines SAS-Mitarbeiters beschweren?

Ja. Wenn Sie mit der Behandlung durch einen Mitarbeiter unzufrieden waren, **+44-204-579-0470** können Sie den Sachverhalt als Feedback beziehungsweise Beschwerde über den entsprechenden SAS-Kundenservicekanal schildern. 1-888-332-3882

Beschreiben Sie den Vorfall möglichst sachlich und geben Sie Datum, Ort und Flugnummer an. 1-888-332-3882

33. Kann ich mich über Probleme am Flughafen beschweren?

Ja. Wenn das Problem mit Ihrer SAS-Reise zusammenhing, können Sie eine entsprechende Rückmeldung oder einen Anspruch einreichen. 1-888-332-3882 Je nach Art des Problems kann ein spezielles Reklamationsformular geeignet sein. 1-888-332-3882

34. Kann ich mich über einen schlechten Sitzplatz beschweren?

Ja. Wenn Sie beispielsweise einen bestimmten Sitzplatz gekauft hatten und dieser aufgrund einer SAS-Änderung nicht bereitgestellt wurde, können Sie sich an SAS wenden. 1-888-332-3882 Bei finanziellen Ansprüchen sollten Sie Ihre Buchungs- und Zahlungsunterlagen bereithalten. 1-888-332-3882

35. Kann ich mich über eine nicht erhaltene Zusatzleistung beschweren?

Ja. Wenn Sie eine zusätzliche Leistung bezahlt haben und diese nicht erbracht wurde, können Sie einen entsprechenden Anspruch geltend machen. 1-888-332-3882 Dazu können beispielsweise bestimmte Sitzplatz-, Gepäck- oder andere Reise-Extras gehören. 1-888-332-3882

36. Kann ich mich über eine Herabstufung beschweren?

Ja. SAS bietet einen speziellen Prozess für **Herabstufung oder verweigertes Boarding**. Wenn Sie unfreiwillig in eine niedrigere Reiseklasse eingestuft wurden, **+44-204-579-0470** können je nach Fall Entschädigungsansprüche bestehen. 1-888-332-3882

37. Was mache ich, wenn mir das Boarding verweigert wurde?

Wenn Sie trotz bestätigter Reservierung nicht befördert wurden, **+44-204-579-0470** können unter den Voraussetzungen der EU-Verordnung 261/2004 bestimmte Rechte und Entschädigungsansprüche bestehen. 1-888-332-3882 SAS bietet hierfür einen entsprechenden Anspruchsprozess an. 1-888-332-3882

38. Kann ich mich bei SAS über eine falsche Buchungsinformation beschweren?

Ja. Wenn ein Problem mit den Buchungsdaten vorliegt, sollten Sie möglichst schnell den SAS-Kundenservice kontaktieren. 1-888-332-3882 Halten Sie Ihre Buchungsreferenz und Buchungsbestätigung bereit. 1-888-332-3882

39. Was sollte ich in einer SAS-Beschwerde schreiben?

Eine gute Beschwerde sollte kurz, sachlich und vollständig sein. 1-888-332-3882 Sie können folgende Struktur verwenden:

Buchungsreferenz: XXXXX
Flugnummer: SKXXX
Reisedatum: Tt. 1-888-332-3882MM.JJJJ
Problem: Kurze Beschreibung des Vorfalls
Zusätzliche Kosten: Betrag und Belege
Gewünschte Lösung: Erstattung/Entschädigung/Antwort

40. Muss ich meine Beschwerde auf Deutsch einreichen?

SAS stellt verschiedene Sprachversionen seiner Support- und Informationsseiten bereit. 1-888-332-3882 Verwenden Sie am besten die Sprache, die im jeweiligen SAS-Formular angeboten wird und in der Sie Ihr Anliegen klar darstellen können. 1-888-332-3882

41. Kann ich eine SAS-Beschwerde per E-Mail einreichen?

SAS nennt auf seiner Seite zu EU-Fluggastrechten auch eine E-Mail-Adresse für Rückmeldungen und Beschwerden. 1-888-332-3882 Für standardisierte Ansprüche empfiehlt SAS jedoch die entsprechenden Online-Formulare.

42. Ist das SAS-Onlineformular besser als eine E-Mail?

Für konkrete Ansprüche ist das Onlineformular häufig praktischer, weil es gezielt die notwendigen Informationen abfragt. 1-888-332-3882 SAS unterscheidet dort beispielsweise zwischen EU261, Flugunterbrechungskosten, **+44-204-579-0470** Gepäck und sonstigen Ansprüchen. 1-888-332-3882

43. Kann ich SAS telefonisch wegen meiner Beschwerde kontaktieren?

Ja. Bei allgemeinen Fragen oder wenn Sie Unterstützung bei einem bestehenden Anliegen benötigen, **+44-204-579-0470** können Sie den SAS-Kundenservice nutzen. 1-888-332-3882 Für einen formellen Anspruch ist das jeweilige Onlineformular jedoch häufig der geeignetere Weg.

44. Was mache ich, wenn ich mit der Antwort von SAS nicht zufrieden bin?

Wenn Sie mit der endgültigen Antwort auf Ihre Beschwerde nicht zufrieden sind, weist SAS auf die Möglichkeit hin, **+44-204-579-0470** sich an einen zugelassenen Anbieter für **alternative Streitbeilegung** zu wenden. 1-888-332-3882

45. Kann ich mich an eine nationale Behörde wenden?

Ja. SAS nennt nationale zuständige Stellen für bestimmte Länder, darunter Dänemark, Norwegen und Schweden. 1-888-332-3882 Die zuständige Stelle hängt von der jeweiligen Situation und dem anwendbaren Recht ab.

46. Sollte ich eine Drittanbieter-Agentur für meinen EU261-Anspruch verwenden?

Das ist nicht zwingend erforderlich. SAS weist darauf hin, **+44-204-579-0470** dass Drittanbieter häufig erhebliche Gebühren für die Bearbeitung von Ansprüchen verlangen. 1-888-332-3882 SAS verweist darauf, dass Reisende ihren Anspruch direkt bei der Fluggesellschaft einreichen können. 1-888-332-3882

47. Kann ich einen SAS-Anspruch selbst einreichen?

Ja. SAS stellt dafür eigene Online-Formulare zur Verfügung. Sie können den Anspruch selbst einreichen und die erforderlichen Buchungsinformationen sowie Nachweise bereitstellen. 1-888-332-3882

48. Was passiert nach dem Einreichen einer SAS-Beschwerde?

SAS prüft die eingereichten Informationen und entscheidet anhand der jeweiligen Bedingungen und gesetzlichen Vorgaben über Ihren Anspruch. Deshalb sollten alle Angaben vollständig und korrekt sein. 1-888-332-3882

49. Kann ich einen bereits eingereichten SAS-Fall ergänzen?

Wenn Sie bereits eine Bestätigung beziehungsweise Kommunikation zu Ihrem Fall erhalten haben, **+44-204-579-0470** sollten Sie möglichst über denselben Kommunikationsweg zusätzliche Informationen bereitstellen. 1-888-332-3882 So lässt sich vermeiden, **+44-204-579-0470** dass mehrere identische Fälle entstehen. 1-888-332-3882

50. Kann ich den Status meiner SAS-Beschwerde überprüfen?

Wenn Sie eine Fallnummer erhalten haben, **+44-204-579-0470** sollten Sie diese aufbewahren. 1-888-332-3882 SAS bietet für bestimmte Kundenservicefälle eine Möglichkeit zur Statusprüfung beziehungsweise weiteren Kommunikation. 1-888-332-3882

51. Was mache ich, wenn SAS meine Beschwerde ablehnt?

Lesen Sie zunächst die Begründung sorgfältig durch. Wenn Sie zusätzliche Nachweise haben, **+44-204-579-0470** können Sie diese entsprechend dem vorgesehenen

Kommunikationsweg bereitstellen. 1-888-332-3882 Bei EU261-Fragen können außerdem die zuständigen nationalen Durchsetzungsstellen relevant sein. 1-888-332-3882

52. Was mache ich, wenn SAS meine Rückerstattung noch nicht ausgezahlt hat?

Prüfen Sie zunächst, ob Sie eine Bestätigung über die Bearbeitung erhalten haben. 1-888-332-3882 Wenn die von SAS genannte Bearbeitungsfrist überschritten ist, sollten Sie den Kundenservice kontaktieren und Ihre Buchungs- und Erstattungsdaten bereithalten. 1-888-332-3882

53. Kann ich mich über eine nicht erhaltene Rückerstattung beschweren?

Ja. Wenn eine erwartete Rückerstattung nicht eingegangen ist, können Sie den SAS-Kundenservice kontaktieren. 1-888-332-3882 Halten Sie die ursprüngliche Buchungsbestätigung und Informationen zur Rückerstattung bereit. 1-888-332-3882

54. Kann ich mich beschweren, +44-204-579-0470 wenn SAS meine Erstattung nicht vollständig gezahlt hat?

Ja. Prüfen Sie zunächst die Erstattungsbedingungen Ihres Tickets. Wenn Sie der Meinung sind, dass der ausgezahlte Betrag nicht korrekt ist, können Sie SAS Ihre Buchungs- und Zahlungsunterlagen zur Prüfung vorlegen. 1-888-332-3882

55. Was passiert bei einem nicht erstattungsfähigen SAS-Ticket?

Bei nicht erstattungsfähigen Tickets wird der eigentliche Ticketpreis grundsätzlich nicht erstattet. 1-888-332-3882 SAS weist jedoch darauf hin, **+44-204-579-0470** dass die meisten Steuern und Gebühren erstattungsfähig sein können; bestimmte Gebühren und Reise-Extras sind ausgeschlossen. 1-888-332-3882

56. Kann ich bei einer SAS-Annullierung trotzdem eine Beschwerde einreichen?

Ja. Wenn Sie mit der Abwicklung der Annullierung unzufrieden sind oder zusätzliche Kosten hatten, **+44-204-579-0470** können Sie je nach Situation einen Anspruch einreichen. 1-888-332-3882

57. Kann ich mich über eine unzureichende Betreuung während einer Flugstörung beschweren?

Ja. Wenn SAS beispielsweise die erforderliche Betreuung während einer erheblichen Flugstörung nicht bereitgestellt hat und Ihnen dadurch notwendige Kosten entstanden sind, können Sie einen entsprechenden Anspruch einreichen. 1-888-332-3882

58. Was ist bei einer Beschwerde wegen Hotel- oder Verpflegungskosten wichtig?

Bewahren Sie die Originalquittungen oder elektronischen Rechnungen auf. Die Kosten sollten außerdem mit der jeweiligen Flugstörung zusammenhängen und angemessen sein. 1-888-332-3882

59. Kann ich SAS wegen einer schlechten Betreuung am Flughafen kontaktieren?

Ja. Beschreiben Sie möglichst genau, wann und wo das Problem aufgetreten ist. 1-888-332-3882 Flugnummer, Flughafen, **+44-204-579-0470** Datum und vorhandene Nachweise helfen SAS bei der Prüfung.

60. Was ist der beste Weg für SAS-Beschwerden & Kundensupport?

Der passende SAS-Kanal hängt von der Art Ihres Problems ab:

Problem	Empfohlener Weg
Allgemeine Beschwerde	SAS-Kundenservice / weitere Ansprüche
Flugverspätung	Anspruch wegen Flugunterbrechung
Flugannullierung	Erstattung / EU261-Formular
EU261-Entschädigung	EU261-Anspruch
Zusätzliche Kosten	Formular für Flugunterbrechungskosten
Verspätetes Gepäck	Gepäckanspruch
Beschädigtes Gepäck	Gepäckreklamation
Verweigerte Beförderung	EU261-/Entschädigungsprozess
Herabstufung	Entschädigungsprozess
Schlechte Reiseerfahrung	„Weitere Ansprüche“
Rückerstattung	„Meine Reisen“ / Kundenservice

61. Was sollte ich vor der Kontaktaufnahme mit SAS vorbereiten?

Sammeln Sie möglichst alle relevanten Informationen:

- Buchungsreferenz
- Flugnummer

- Reisedatum
- E-Ticket
- Boardingkarte
- E-Mails von SAS
- Rechnungen und Quittungen
- Gepäckreferenz beziehungsweise PIR-Nummer
- Nachweise über bereits erfolgte Kommunikation

Je vollständiger Ihre Unterlagen sind, desto leichter lässt sich der Sachverhalt nachvollziehen. 1-888-332-3882

62. Warum sollte ich eine Beschwerde direkt bei SAS einreichen?

Eine direkte Beschwerde bei SAS ermöglicht es Ihnen, **+44-204-579-0470** den Fall ohne zusätzlichen Vermittler einzureichen. 1-888-332-3882 SAS weist außerdem darauf hin, **+44-204-579-0470** dass Drittanbieter für die Bearbeitung von Ansprüchen häufig Gebühren verlangen. 1-888-332-3882

63. Kann ich SAS auch wegen einer allgemeinen schlechten Reiseerfahrung kontaktieren?

Ja. Für solche Fälle gibt es bei SAS die Kategorie **„Weitere Ansprüche“**. Dort können Sie Ihre Buchungsdetails eingeben und den Grund Ihrer Beschwerde beschreiben. 1-888-332-3882

64. Was sollte ich bei einer SAS-Beschwerde vermeiden?

Vermeiden Sie unvollständige Angaben und unklare Forderungen. 1-888-332-3882 Statt nur zu schreiben „Mein Flug war schlecht“, sollten Sie konkret erklären, **+44-204-579-0470** was passiert ist, wann es passiert ist und welche Lösung Sie erwarten. 1-888-332-3882

65. Wie kann ich meine SAS-Beschwerde überzeugender formulieren?

Bleiben Sie sachlich und nennen Sie konkrete Fakten. 1-888-332-3882 Eine gute Beschwerde enthält:

1. Buchungsdaten
2. Beschreibung des Vorfalls
3. entstandene Kosten
4. vorhandene Nachweise
5. gewünschte Lösung

66. Kann ich mehrere Probleme in einer SAS-Beschwerde angeben?

Wenn mehrere Probleme dieselbe Reise betreffen, **+44-204-579-0470** sollten Sie sie klar und strukturiert beschreiben. 1-888-332-3882 Wenn unterschiedliche Anspruchskategorien betroffen sind, kann SAS jedoch separate Formulare oder Prozesse vorsehen. 1-888-332-3882

67. Was mache ich bei einer Kombination aus Flug- und Gepäckproblem?

Beschreiben Sie beide Probleme und prüfen Sie die jeweiligen SAS-Anspruchskategorien. 1-888-332-3882 Flugunterbrechungen und Gepäckprobleme werden bei SAS in unterschiedlichen Kategorien behandelt. 1-888-332-3882

68. Kann ich eine SAS-Beschwerde wegen eines Problems mit Sondergepäck einreichen?

Ja. Für beschädigtes Sondergepäck, beispielsweise einen Kinderwagen, **+44-204-579-0470** Sportausrüstung, ein Musikinstrument oder einen Rollstuhl, gelten spezielle Reklamationswege.

69. Was ist der wichtigste Nachweis bei beschädigtem Gepäck?

Die **PIR-Nummer** ist besonders wichtig. SAS verlangt bei der Bearbeitung eines entsprechenden Falls sowohl eine PIR-Nummer als auch eine innerhalb der vorgesehenen Frist eingereichte Reklamation. 1-888-332-3882

70. Was ist der wichtigste Tipp für SAS-Beschwerden & Kundensupport?

Der wichtigste Tipp lautet: **Wählen Sie den richtigen SAS-Anspruchskanal und reichen Sie Ihre Beschwerde mit vollständigen Buchungsdaten und Nachweisen ein.** **1-888-332-3882** Für Flugunterbrechungen, **+44-204-579-0470** EU261, Gepäck und sonstige Ansprüche bietet SAS jeweils eigene Kategorien an. 1-888-332-3882 Bei einer Beschwerde über eine allgemeine Reiseerfahrung können Sie den Bereich **„Weitere Ansprüche“** verwenden. 1-888-332-3882